

Política de Calidad y Medioambiental

Revision:	01
Date:	20/11/2023

Prepared by:	
Domingo Garcia Ruiz	

Reviewed by:	
María del Carmen Fernández Muñoz de Peñaranda	

Control de revisiones

Revisión	Fecha	Razón de emisión	Elaborado por	Revisado por	Aprobado por
00	07/04/2021	Primera elaboración	DGR	MdCFMdP	MdCFMdP
01	20/11/2023	Inclusión del Alcance de los servicios	JMQ	MdCFMdP	MdCFMdP

#

FERMUPE SOLAR SL mantiene un claro compromiso con la prestación de servicios de calidad a sus clientes en todas y cada una de las actividades de servicio que presta.

LIMPIEZA DE PLANTAS SOLARES Y TERMOSOLARES.

Así mismo, asume la voluntad de mejorar de manera continua la eficacia de su sistema de gestión, satisfacer los requisitos del cliente, así como reglamentarios normativos aplicables, además de aquellos establecidos voluntariamente por nuestra organización y adoptar las medidas necesarias para ello.

LA Dirección de **Fermupe Solar SL** establece la presente política de CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE se compromete a difundirla todos los niveles de la empresa, y a proporcionar los recursos necesarios para su cumplimiento,

Estos principios son:

- a) Buscar la excelencia en la calidad del servicio prestado como característica fundamental mediante:
 - El cumplimiento riguroso de los plazos de entrega.
 - Aseguramiento de los requisitos y especificaciones del cliente respecto a servicios.

- b) Ofrecer a nuestros clientes una amplia variedad de productos, asegurando así la plena satisfacción de sus expectativas potenciando la captación de nuevos clientes gracias a poner en valor nuestro conocimiento del sector industrial y nuestros recursos.

- c) Potenciar un buen ambiente de trabajo, basándonos en la seguridad, crecimiento profesional a lo largo del tiempo, y una adecuada remuneración, Para lograr la satisfacción de nuestros empleados.

- d) Adecuación de las estructuras en la empresa a la situación actual de la economía para conseguir el mantenimiento de la empresa a través de la potenciación de los clientes actuales, la búsqueda de nuevos mercados y control de la productividad para ser más competitivos,

- e) Máxima atención en los recursos tecnológicos y avances del sector, trabajando siempre con maquinaria adecuada a los procesos existentes en la empresa, así como el perfeccionamiento de procesos para reducir en lo posible el impacto ambiental de nuestros productos durante su producción

- f) Mejora continua en el desempeño ambiental reduciendo al máximo posible las emisiones en las operaciones de producción y servicio.
- g) Cumplir con los reglamentos medioambientales
- h) Fijar y revisar anualmente objetivos y metas de calidad y medio ambiente.
- i) Protección del medio ambiente y prevención de la contaminación

El comité de dirección, asegura que la política de calidad es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la empresa, manifiesta su compromiso en materia de calidad con la definición y difusión de esta política. Empresa, proveedores, clientes y trabajadores tiene acceso a esta política de calidad y medio ambiente.